



## INFORMA:

CS UNIFORMES, S.L, define su política de calidad con el fin de asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus Clientes. Para ello, dispone de un Sistema de Integrado de Gestión que cumple con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001; 14001 Y 45001. Dicho sistema permite planificar los objetivos de calidad, que son revisados y evaluados periódicamente por la Dirección, midiendo eficacia y adoptando las medidas necesarias para promover la mejora continua de acuerdo a la normativa.

Los objetivos están orientados hacia los siguientes aspectos básicos:

1º Asegurar la calidad cuya responsabilidad es de la Gerencia, y de cada uno de sus colaboradores, tanto internos como externos, y que forman parte de ésta. Donde se aúnan los siguientes factores:

- Estar al corriente de la normativa aplicable dentro del ámbito de la actividad para la que está dado de alta y dentro de la cual operan sus productos y/o servicios, y el cumplimiento de los requisitos que le sean exigibles.
- Ofrecer un servicio de calidad en todos sus aspectos.
- Dar un servicio con un coste adecuado en función del alcance y naturaleza de los servicios contratados.
- Disponer de los recursos necesarios para conseguir los objetivos planificados.
- Optimizar la prestación del servicio al Cliente.  
Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como los requisitos del Cliente.
- Asegurar la fluidez de la comunicación interna, tanto de proveedores, colaboradores y trabajadores como con clientes.
- Atender las reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes, lo cual redundará en una mejora de los procesos.
- Mejorar la imagen constante de marca.
- Proporcionar mecanismos adecuados para la gestión de imprevistos, devoluciones, reclamaciones o cualquier "No Conformidad" referida al servicio que pueda tener lugar.
- Tener implantada la prevención de riesgos laborales en su empresa y aplicar los principios de acción preventiva.
- Aislar las zonas donde se trabaje con productos tóxicos o peligrosos, y almacenarlos de forma segura una vez finalizado su uso.
- Entregar (en su caso) estos residuos a un gestor autorizado, previamente separados e identificados en contenedores.
- No se podrá efectuar vertidos de productos peligrosos a la red de saneamiento.
- Consumir agua, electricidad, combustibles y otros productos de forma responsable.
- Realizar una adecuada gestión ambiental, definida por el cumplimiento de los requerimientos de la legislación.
- Proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable comprometido a abordar todas las consultas y promover la participación de los trabajadores en la seguridad y salud, y en su caso, de los representantes de los trabajadores.

2º Una empresa orientada al Cliente:

El objetivo principal para una empresa es detectar las necesidades de los Clientes para cumplir con sus principales requisitos y alcanzar el mayor nivel de satisfacción de los mismos.

3º Una empresa orientada hacia sus colaboradores y proveedores

Imprescindible para el buen hacer de una empresa son los trabajadores, colaboradores y proveedores, que con su influencia directa permite alcanzar la satisfacción del cliente gracias a su creatividad y experiencia.

4º Una empresa orientada hacia los procesos

Los procesos son la herramienta para conseguir, mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Conseguir que los procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido y que estén sujetos a mejoras continuas, es responsabilidad de la Gerencia y tarea de cada uno de las personas que forman parte de la misma.

El Sistema de Gestión de la Calidad engloba todos los procesos necesarios para proporcionar un servicio eficaz en todas sus etapas, e incluye el análisis posterior de los mismos, del servicio prestado al cliente y su satisfacción, así como la toma de medidas preventivas y correctivas.

La Gerencia de CS Uniformes es la máxima responsable de asegurar el cumplimiento de la "Política de Calidad" con relación a los procesos objeto del alcance del Sistema de Gestión de Calidad, y contará para ello con el Equipo de Dirección.

